



COMPTE RENDU REUNION CVS

Date : 27/03/2025	Heure début : 10H00	Heure fin : 12H30
Rédigé par : Océane CHAMPION	Date de la rédaction : 11/04/2025	Validé par :

<u>Membres présents</u>	<u>Membres excusés ou absents</u>
CAJOLY Nina, Directrice Général des Résidences de l'Aune	PIRON Aurélie, Représentante du Conseil d'Administration
HOET Sandie, Cadre de santé	
ESNAULT Dany, famille d'une résidente et Présidente du CVS	
DEBUIRE Florence Représentant du Personnel	
TRONCHET Sylvie, animatrice	
DÉLIS Frédéric, chef cuisinier	
CHAMPION Océane, apprentie à l'accueil	
LEVAVASSEUR Micheline, résidente	
BELLIARD Yves, résident	
BAILLET Jacques, résident	
LE DIN Claudine, résidente	
SAMSON Armel, résident	
VIOT Huguette, résidente	
LELOUP Daniel, résident	
OLIVIER Béatrice, Famille résident	
BRIERE Marc, Famille résident	
CHEVALIER Gilles, Famille résident	
JODEAU Chantal, Famille résident	
GAUDIN Yvette ; Famille résident	
LECOR Brigitte, Famille résident	
BOUttIER Régine, Famille résident	

Un tour de table est fait pour que les membres du Conseil de vie sociale se présentent.

La Directrice des résidences de l'aune se présentent également.

1. Approbation du précédent compte-rendu du CVS

Le compte-rendu du CVS du **04 juillet 2024** est approuvé et validé à l'unanimité des membres présents il est rappelé que le compte rendu a été envoyé par mail aux familles et affiché sur le panneau d'affichage de l'établissement.

2. Présentation de la Directrice Générale auprès des membres du CVS

Madame CAJOLY Nina, directrice de l'établissement, se présente aux membres du Conseil de la Vie Sociale (CVS). Elle exprime sa volonté de renforcer la communication avec les familles et les résidents, et souligne son engagement à œuvrer pour le bien-être de chacun au sein de l'EHPAD.

Elle insiste sur l'importance d'être présente dans la vie sociale de l'établissement, afin que les résidents puissent s'exprimer librement, partager leurs remarques ou leurs mécontentements, et se sentir écoutés.

Madame CAJOLY prend également le temps d'expliquer le rôle du CVS, qui est un lieu d'échange et de dialogue entre les résidents, les familles et les professionnels, permettant de faire évoluer la vie quotidienne dans l'établissement.

Elle conclut en se disant très heureuse de voir autant de participants pour cette première réunion du CVS à laquelle elle assiste, ce qui témoigne de l'implication et de l'intérêt de tous pour la vie de l'EHPAD.

3. Points sur les prochaines animations

Sylvie Tronchet, animatrice, a présenté le point sur les activités en cours. Elle a mis en avant la richesse et la diversité des animations proposées aux résidents. Madame CAJOLY a exprimé sa volonté d'ouvrir davantage les activités vers l'extérieur.

Plusieurs actions sont prévues :

- Une sortie au lac de Mansigné,
- Des séances de théâtre,
- Des visites de musées,
- Une rencontre mensuelle avec les assistantes maternelles de Pontvallain et Mansigné,
- Le soutien aux élèves de CM2 pendant leurs courses,
- Le "Café des familles", organisé chaque mois par secteur, pour favoriser les échanges avec les proches et renforcer les liens,
- Un vernissage prévu le 14 avril,
- Une journée shopping avec la venue du magasin Kiabi à l'EHPAD, le 3 avril 2024,
- Une séance de médiation animale une fois par mois,
- De la musique dans les étages, accompagnée de soins esthétiques réalisés par l'animatrice.

M. CHEVALIER Gilles prend la parole pour demander comment les résidents pourront participer à toutes ces animations. Sylvie TRONCHET lui répond qu'elle va les chercher elle-même pour les accompagner aux activités.

Mme GAUDIN soulève la question du transport des fauteuils roulants, de plus en plus nombreux. Mme TRONCHET lui répond qu'elle fait de son mieux pour accompagner un maximum de résidents en fauteuil. Cependant, cela représente une charge importante à gérer seule. Elle ajoute que certaines familles lui apportent leur aide, ce qui lui est très précieux.

M. SAMSON souligne que le "Café Parlotte" est une très bonne initiative.

Mme BOUTTIER suggère qu'il serait peut-être préférable d'embaucher une seconde animatrice.

Mme CAJOLY répond que l'établissement fait face à des difficultés financières ne permettant pas l'embauche, mais qu'une réorganisation des services avec un questionnement sur le déroulé des animations (en salle de l'orangeraie uniquement ?) pourrait être envisagée pour mieux répartir les ressources.

Mme HOET, cadre de santé, précise qu'un test vient d'être réalisé : il consiste à détacher ponctuellement des soignants pour aider l'animatrice lors des animations.

Mme LECOR demande s'il serait envisageable de mettre à disposition un véhicule dédié, afin de permettre aux résidents de se rendre plus facilement dans leur famille.

Mme CAJOLY prend bonne note de cette proposition et indique qu'elle va se renseigner pour voir si cette possibilité peut être mise en place, en s'inspirant notamment de l'établissement de La Ferté-Bernard, où ce système est déjà en fonctionnement.

4. Point sur le linge, les repas

LINGE :

Aucun point n'a été soulevé concernant le linge.

REPAS :

Plusieurs résidents expriment leur ressenti concernant les quantités servies, en particulier le soir, qu'ils jugent insuffisantes.

M. DELIS Frédéric, chef cuisinier, explique que cela permet de limiter le gaspillage alimentaire, d'autant plus que le coût des produits a fortement augmenté.

Mme LE DIN remarque que les fromages à la coupe seraient de meilleure qualité que les fromages emballés, qui ont selon elle moins de goût. Elle ajoute que ces derniers font aussi perdre du temps aux agents, car ils sont difficiles à ouvrir.

Mme HOET confirme que les fromages emballés posent souvent problème à l'ouverture. Mme DEBUIRE rappelle que les résidents préféraient les fromages à la coupe, qui étaient servis auparavant.

M. BELLARD signale que le pain et le vin sont souvent servis trop tard pendant le repas. Mme HOET répond qu'elle va faire en sorte qu'il soit désormais distribué en début de service.

5. Renouvellement du bureau du CVS

Madame CAJOLY informe qu'un renouvellement du bureau du Conseil de la Vie Sociale (CVS) aura lieu, comme tous les 3 ans selon la loi. Les familles et résidents sont invités à se mobiliser pour y participer comme cela a été le cas aujourd'hui. Des élections seront mises en place courant mai/juin.

6. Questions reçues des familles des résidents

Mme LECOR interroge sur les changements de personnel entre les étages dans les différents services. Mme HOET, cadre de santé, explique que les aides-soignantes restent affectées au même service pendant trois jours consécutifs, puis qu'un autre service leur est attribué le week-end.

Mme OLIVIER fait remarquer qu'il n'y a pas assez d'aides-soignantes par étage. Mme HOET répond en précisant que l'organisation actuelle prévoit trois soignants pour vingt résidents, avec deux soignants supplémentaires le soir, ce qui représente un ratio d'environ un soignant pour cinq résidents.

7. Date du prochain CVS

Le prochain Conseil de Vie Sociale se déroulera le 19 juin à 10h00

Mme ESNAULT Dany
Vice-Présidente du CVS

