

 <p>EHPAD MANSIGNÉ</p>	COMPTE RENDU REUNION du CVS en date du 19 décembre 2024		
	Date : 19/12/2024	Heure début : 10h00	Heure fin : 12h00
	Rédigé par : STEPINSKI Suzy	<u>Date de la rédaction</u> Le 19/12/2024	<u>Validé par :</u>

<u>Membres présents</u>	
HUÉ Héléna - directrice adjointe	SEPRÉ Raphaël - directeur adjoint
GARNIER Jean-Pierre - représentant du Conseil d'Administration	
PERRIN Christelle - cadre de santé	MALHERBE Ludivine - animatrice
DERVILLE Monique - résidente	GALINDO Emeline - animatrice
PINEAU Nicole – résidente	STEPINSKI Suzy - agent d'accueil
GUICHARD Maxime - résident	Sacha S – Stagiaire administratif
<u>Membres absents</u>	
MORTELMANS Frédéric	Responsable restauration
GAUDIN Claudie	Représentante du personnel

1. Validation du PV de la séance précédente du 11/07/2024

Le compte rendu de la séance précédente est validé à l'unanimité.

2. Désignation du nouveau Président du CVS (suite départ de l'établissement de Mr JOUFFROY)

Echange autour des élections que nous pensons faire en janvier.
Prochain CVS le 03/04/2025 Toujours un jeudi

Revoir avec Mme GIVAUDAN, femme de Mr TARDIF(résident) si cela l'intéresse de faire partie du CVS.

3. Bilan sur les animations à venir

Mme PINEAU et Mme DERVILLE confirment que le marché de Noël du 06/12 était très bien.
Retour sur les avis du spectacle de Noël de la veille, qui n'a pas vraiment plu.

A revoir pour l'année prochaine, de partir plutôt sur un échange entre les résidents, les enfants, les agents autour de jeux, de création, d'un goûter, ...

En janvier il y aura un temps de partage de la galette des rois.

Information de Ludivine Malherbe (animatrice) que l'association des bénévoles va s'arrêter et que personne ne souhaite reprendre.

Réflexion autour d'un repas d'anniversaire chaque mois dans l'espace de feux follets, le jour du spectacle.

Animations classiques à venir : carnaval, pâques

4. Situation concernant la gestion du linge et des repas

- La Lingerie :

Mme PINEAU souligne que le linge qui revient est « dur », les gants ne sont pas agréables. A voir avec les lingères si elles ont une explication.
Moins de plainte concernant les délais de retour.

- Les cuisines :

Mme PINEAU exprime que les repas ne conviennent pas. La viande n'est pas assez identifiée (beaucoup de « Sauté de ... »). Les légumes seraient froids.

Vérifier que les assiettes soient bien en chauffe.

Proposition de plusieurs plats (échine, côte de porc, steak haché,...). Les résidents comprennent que cela est parfois compliqué de proposer certains plats.

Le service est long.

Il est arrivé que des résidents soient oubliés. Nous rappelons qu'il ne faut donc pas hésiter à demander.

Le « mixé » n'est pas forcément toujours bon, on ne retrouve pas toujours le goût.

Les desserts sont bons

Regrets qu'il n'y ai pas de pommes crues au dessert mais compliqué d'être épluchées au dernier moment

Mme PINEAU souligne que ça lui fait mal de voir autant de déchets dans les bacs.

Les trois résidents soulignent que le fait de donner moins de pain est mieux car ils se rendent compte qu'il y a moins de perte. Même si des résidents ne sont pas d'accord ils pensent que cela est mieux.

5. Retour sur la facturation à échoir

Pas de retour particulier à faire.

6. Enquête de satisfaction des familles 2024

Mme HUE explique qu'une enquête a été envoyée aux familles.

Les animatrices verront en janvier pour faire avec les résidents. Certains résidents feront eux-mêmes.

Il y a environ 90 questions.

7. Point sur les prix de journée 2025

Il y aura 2.6% d'augmentation du prix de journée au 01/01/2025.

8. Distribution de cadeaux aux résidents

Mme HUE questionne sur ce qui est fait. Les animatrices disent qu'elles font pour les anniversaires. Elles ont changé de produits, avant eau de Cologne maintenant du vrai parfum.

A pâques il y aura des chocolats.

9. Questions reçues des familles des résidents de l'EHPAD de MANSIGNE

Aucun retour par mail mais plutôt directement à l'oral auprès du secrétariat ou des agents.

10. Point sur les travaux de l'EHPAD de MANSIGNE

Nous ne sommes qu'au début. Nous sommes dans la démolition. Il y a une réunion de chantier tous les mercredis.

Nous rappelons quelques étapes des travaux.

11. Question diverses

Echange autour des possibilités de déjeuner dans l'espace feux follets pour les familles.

La nouvelle directrice arrivera au 02/01/2025.

Une date de partage de galette sera communiquée en janvier. A voir si cela sera fait entre les agents et les résidents.

Ludivine MALHERBE contactera Mr BOUSSARD pour savoir s'il pourra passer en janvier.

Echange autour de la « cloche » et de la « pierre en marbre » qui étaient présentes dans l'ancien bâtiment et qui pourrait être récupéré.

12. Date des prochains CVS

- Jeudi 03 avril 2025 à 10h00
- Jeudi 03 juillet 2025 à 10h00
- Jeudi 30 octobre 2025 à 10h00
- Jeudi 11 décembre 2025 à 10h00

Mme DERVILLE Monique
Résidente



