

 EHPAD PONTVALLAIN	COMPTE RENDU REUNION CVS		
	Date : 09/04/2024	Heure début : 10H00	Heure fin : 12H00
	<u>Rédigé par :</u> Soukeina RICOCE	<u>Date de la rédaction :</u> 12/04/2024	<u>Validé par :</u>

<u>Membres présents</u>	<u>Membres excusés ou absents</u>
PÉRÈS Michel, Directeur Général des Résidences de l'Aune	
SEPRÉ Raphaël, Directeur Adjoint en charge des RH. Aux Résidences de l'Aune	
HUÉ Hélène, Directrice Adjointe en charge des achats et travaux, Etc. aux Résidences de l'Aune	
PONTHIEUX Jocelyne, Présidente du CVS	Absente-excusee
HOET Sandie, Cadre de santé	
BOULAY Gérard, résident et Vice-Président	
PIRON Aurélie, Représentante du Conseil d'Administration	Absente-excusee
CALBRIX Edith, Représentante des familles	Absente-excusee
DEBUIRE Florence Représentant du Personnel	
ESNAULT Dany, famille d'une résidente et Présidente du CVS (suppléante)	
MONTEBRUN Hélène, résidente	Absente-excusee
LEVAVASSEUR Micheline, résidente	
PICHON Joceline, résidente	Absente-excusee
CHUREAU Philippe, résident invité	
TRONCHET Sylvie, animatrice	
RICOCE Soukeina, secrétaire d'accueil	

Un tour de table est fait pour que les membres du Conseil de vie sociale se présentent.

Les Directeurs des résidences de l'aune se présentent également.

Monsieur PÉRÈS sollicite Madame ESNAULT Dany et lui propose de devenir Présidente du CVS en remplacement de Madame PONTHIEUX Jocelyne. Celle-ci accepte ainsi que les autres membres à l'unanimité.

1. Approbation du précédent compte-rendu du CVS

Le compte-rendu du CVS du **6 décembre 2023** est approuvé et validé à l'unanimité des membres présents Monsieur PÉRÈS rappelle que le compte rendu a été envoyé par mail aux familles et affiché sur le panneau d'affichage de l'établissement.

2. Information sur les enquêtes en cours

Le service du ministère est en train de faire une enquête sur les EHAPDS concernant les résidents et le personnel. Cette enquête est obligatoire et renouvelée tous les 4 ans.

Les familles ont été informées par le biais d'une note d'information diffusée par mail par les agents d'accueil.

3. Point sur les prochaines animations

ANIMATIONS FAITES

Sylvie TRONCHET, l'animatrice, prend la parole et fait le bilan des activités en cours.

Elle met en avant la richesse et la diversité des activités collectives proposées :

- ✓ Activités sur des thèmes calendaires
- ✓ Ateliers créatifs (art floral...)
- ✓ Activités sociales (rencontres inter-EHPAD, avec génération mouvement...)
- ✓ Activités cognitives
- ✓ Activités spirituelles
- ✓ Sorties extérieures diverses

Une vente de vêtements a été proposée le vendredi 5 avril et a eu beaucoup de succès.

Les familles ont trouvé la formule pratique pour l'achat des vêtements des résidents.

La chasse aux œufs pour Pâques avec les enfants du personnel également a été très réussie.

Sylvie a créé une brochure regroupant toutes les activités proposées remis aux résidents lors du bilan d'entrée individualisé qui permet de recueillir des données en lien avec le PAP.

LES PROJETS A VENIR

Concernant les activités à venir, sur la période de mai à août, elles seront essentiellement

autour de la guiguite pour profiter des beaux jours (barbecues, pique-nique, fête de la musique en juin).

Les activités à venir pour les prochains mois sont :

Septembre : Rencontre des familles

Octobre : Semaine du goût et semaine bleue autour de la personne âgée

Novembre/ Décembre : ateliers créatifs et préparation du marché de Noël

Sylvie TRONCHET informe également que « l'opération bouchons » a permis de financer le projet d'installation du jet d'eau sur la mare aux canards.

Madame ESNAULT prend la parole, bien que consciente de la richesse des activités collectives proposées, elle déplore que les résidents les moins autonomes restent dans leur chambre et ne bénéficie pas d'activités. Elle pense qu'il faudrait proposer des temps individuels en chambre.

L'animatrice entend sa remarque et reconnaît que nous sommes dans une transition actuellement car il y a de plus en plus de personnes dépendantes, et qu'il faut réfléchir à ça, trouver d'autres alternatives.

Monsieur PÉRÈS et Madame HOET cadre de santé expliquent que le manque actuel de personnel et le déficit financier sont un frein à l'individualisation des activités souhaitées et qu'il faudrait aussi mettre en place une traçabilité importante pour justifier de ces temps d'activités individuelles.

Monsieur PÉRÈS souligne également que le résident en chambre bénéficie de temps plutôt qualitatifs lors de la toilette, des soins, du ménage, car la politique de l'EHPAD est d'affecter un agent qui passe plus de temps avec le résident grâce à un travail non séquencé et global.

Monsieur CHUREAU quant à lui tient à féliciter la qualité des animations organisées chaque jour sur l'UPAD.

4. Point sur le linge, les repas

LINGE :

Aucun point n'a été soulevé concernant le linge.

REPAS :

Monsieur BOULAY, résident se plaint de la qualité des repas, notamment des sauces qu'il juge trop liquides et diluées. Monsieur CHUREAU fait le même constat et déplore la qualité et la quantité des dîners.

Madame LEVAVASSEUR va dans le même sens que les deux résidents.

Monsieur BOULAY souligne qu'auparavant un cuisinier venait au CVS et qu'il y avait régulièrement des Commissions menus.

Monsieur PÉRÈS explique que Madame HUÉ, directrice adjointe va se rapprocher des cuisiniers et organiser une réunion avant le prochain CVS et qu'un cuisinier sera invité à y participer.

5. Information sur les prix de journée 2024

Monsieur PÉRÈS souligne que les prix de journées n'avaient pas beaucoup augmentés depuis 2 années et que l'établissement est en difficulté financière d'où cette importante augmentation qui ne suffira pas à combler le déficit actuel.

6. Modification du contrat de séjour et du règlement de fonctionnement /(réclamations et terme à échoir pour la facturation)

Dans le règlement de fonctionnement, un chapitre sera rajouté au niveau des plaintes et des réclamations et un autre chapitre sur les satisfactions des familles ainsi qu'un registre pour relater ces faits et il sera présenté au CVS. Pour toute réclamation ou remerciement, un écrit sera obligatoirement demandé et transmis à l'établissement par mail ou par courrier.

Au 01/05/2024, la facturation des prestations d'hébergement sera faite à terme à échoir pour les nouvelles entrées.

7. Questions reçues des familles des résidents de l'EHPAD de PONTVALLAIN

Monsieur PÉRÈS fait état des questions reçues et des remontées des familles de résidents.

- 1- Une famille a fait remonter que le salon des familles situé dans le hall d'accueil était souvent très prisé et qu'il faudrait y installer davantage de tables et chaises. L'aménagement sera possible, par exemple en retirant le billard qui prend de la place sans être utilisé. L'idée de le mettre en vente est évoqué par Madame DEBUIRE Florence qui expliquée avoir un acheteur en vue.
- 2- La seconde remontée concerne l'augmentation des tarifs qui a été justifiée verbalement par Madame DEBUIRE lors d'une visite du fils de la résidente. Les tarifs n'avaient pas augmenté depuis deux ans et malgré cette hausse le déficit des résidences de l'AUNE n'est pas comblé.
- 3- La troisième remarque d'une dernière famille concerne la baisse de la qualité des repas, notamment lors des dîners, avec selon elle, des plats trop secs, des laitages fades, et l'exemple d'un repas du 24 mars 2024 où la viande servie était trop dure et pas au goût de la résidente.

8. Petits cadeaux de Noël (avis des résidents et des familles)

L'ensemble des résidents est très heureux des cadeaux de Noël, des chocolats de Noël et de Pâques qui sont offerts par l'établissement.

Monsieur PÉRÈS note la satisfaction des résidents et indique vouloir continuer ces achats pour le bien être des résidents.

Sylvie TRONCHET, l'animatrice, explique que les anniversaires des résidents sont célébrés et qu'elle prévoit un cadeau à la place de Noël (parfums, crèmes). L'avis des résidents présents est demandé, et on conserve donc les chocolats pour Pâques et Noël ainsi que le cadeau d'anniversaire.

9. Date des prochains CVS

Le prochain Conseil de Vie Sociale se déroulera le 11 juin 2024 à 10h00.

Madame Dany ESNAULT

Présidente du Conseil de la Vie Sociale